



## Algemene voorwaarden Zonnelicht Kinderopvang B.V.

ARTIKEL 1	- Definities	1
ARTIKEL 2	- Toepasselijkheid	2
ARTIKEL 3	- De kennismaking	2
ARTIKEL 4	- Het aanbod	2
ARTIKEL 5	- De overeenkomst	2
ARTIKEL 6	- De wachtlijst	3
ARTIKEL 7	- Het plaatsingsgesprek	3
ARTIKEL 8	- Duur, wijziging en beëindiging van de overeenkomst	3
ARTIKEL 9	- Toegankelijkheid	4
ARTIKEL 10	- Openingstijden	4
ARTIKEL 11	- Afname	4
ARTIKEL 12	- De prijs en prijswijzigingen	5
ARTIKEL 13	- De dienst	5
ARTIKEL 14	- Vakmanschap en materiële verzorging	5
ARTIKEL 15	- De betaling / Niet-tijdige betaling	6
ARTIKEL 16	- Overmacht	6
ARTIKEL 17	- Aansprakelijkheid ondernemer en consument	6
ARTIKEL 18	- Klachtenprocedure	6
ARTIKEL 19	- Geschillenregeling en Wet Klachtrecht	6
ARTIKEL 20	- Medezeggenschap van de consument	7
ARTIKEL 21	- Privacy	7
ARTIKEL 22	- Slotbepalingen	7
ARTIKEL 23	- Algemene bepalingen	7

### ARTIKEL 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Zonnelicht:** Zonnelicht Kinderopvang B.V., handelend onder de naam Zonnelicht Kinderopvang B.V.
- **Kinderopvang:** Het een of meer dagen c.q. dagdelen per week, buiten de eigen huishouding, in georganiseerd verband en tegen geldelijke vergoeding bieden van onderdak, verzorging en begeleiding, aan gelijktijdig meerdere kinderen die afkomstig zijn uit meerdere huishoudens, vanaf de leeftijd van 2 maanden tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.  
Tot de kinderopvang wordt niet gerekend: het toezicht houden op schoolgaande kinderen dat zich beperkt tot het toezicht tijdens de middagpauze.
- **De consument:** De ouder/verzorger die als natuurlijke persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf een overeenkomst sluit betreffende het afnemen van de dienst kinderopvang voor een kind met wie hij of zij een huishouding voert en dat in belangrijke mate door hem of haar wordt onderhouden dan wel waarvoor hij of zij een pleegvergoeding ontvangt in het kader van de wet op de Jeugdzorg.
- **Kinderdagopvang (KDV):** Opvang van kinderen in de leeftijd van 2 maanden tot 4 jaar, gedurende het gehele jaar, met uitzondering van de nationale feestdagen en van de eerste twee weken van de zomervakantie van het basisonderwijs in de provincie Noord-Holland en met uitzondering van twee studiedagen per jaar voor het voltallige personeel.
- **Buitenschoolse opvang (BSO):** Opvang van kinderen vanaf 4 jaar (c.q. de leeftijd waarop het primair onderwijs begint) tot en met 12 jaar (c.q. de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint), met dien verstande dat naast verzorging en opvoeding ook toezicht en vrijetijdsactiviteiten worden aangeboden, waarbij in ieder geval opvang wordt geboden na school en in de schoolvakanties, met uitzondering van de nationale feestdagen en van de eerste twee weken van de zomervakantie van het basisonderwijs in de provincie Noord-Holland en met uitzondering van twee studiedagen per jaar voor het voltallige personeel.

- *Voorschoolse opvang (VSO)*: opvang van kinderen van 4 jaar tot en met 12 jaar, met dien verstande dat naast verzorging en opvoeding ook toezicht en vrijetijdsactiviteiten worden aangeboden, waarbij in ieder geval opvang wordt geboden voor aanvang van de school. VSO is alleen mogelijk in combinatie met BSO en enkel op dezelfde dag dat een kind gebruik maakt van de BSO.
- *Tussenschoolse opvang (TSO)*: opvang van kinderen vanaf 4 jaar (c.q. de leeftijd waarop het primair onderwijs begint) tot en met 12 jaar, met dien verstande dat naast verzorging en opvoeding ook toezicht en vrijetijdsactiviteiten worden aangeboden, waarbij in ieder geval opvang wordt geboden tussen de middag.
- *Kindercentrum*: Een Kinderdagverblijf, een verblijf voor Buitenschoolse opvang, en/of een verblijf voor Voorschoolse opvang.
- *Kinderdagverblijf*: Een verblijf voor opvang van kinderen van 2 maanden tot 4 jaar (c.q. de leeftijd waarop het primair onderwijs begint).
- *Ouderbetrokkenheid*: Betrokkenheid van de ouders en verzorgers van de geplaatste kinderen met betrekking tot zaken die rechtstreeks verband houden met (beleid omtrent) de opvang van hun kinderen en met betrekking tot het vaststellen of wijzigen van een regeling op het gebied van de behandeling van klachten.
- *Oudercommissie*: Advies- en overlegorgaan ingesteld door Zonnelicht, bestaande uit een vertegenwoordiging van ouders en verzorgers van de geplaatste kinderen.

## **ARTIKEL 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle plaatsingsovereenkomsten die worden gesloten tussen Zonnelicht en de consument ten behoeve van kinderopvang, dan wel een aanbieding daartoe van Zonnelicht, een en ander zoals nader is omschreven in deze algemene voorwaarden.
2. Een plaatsingsovereenkomst wordt gesloten tussen Zonnelicht en de consument.
3. Een plaatsingsovereenkomst met Zonnelicht komt slechts tot stand nadat zowel Zonnelicht als de betreffende consument de tussen partijen gesloten plaatsingsovereenkomsten hebben ondertekend.
4. Met uitzondering van het sluiten van de plaatsingsovereenkomst bedoeld in lid 2, kan elk der partijen rechten en verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst aan derden overdragen. In dit laatste geval is instemming van de wederpartij vereist.
5. In afwijking van lid 4 van dit artikel behoeft de ondernemer geen toestemming van de consument voor het inschakelen van derden voor het innen van betalingen en evenmin de consument voor het inschakelen van derden voor het doen van betalingen.

## **ARTIKEL 3 - De kennismaking**

1. Zonnelicht biedt schriftelijk dan wel elektronisch informatie ter kennismaking aan, die voldoende gedetailleerd is om de consument bij zijn of haar oriëntatie op de markt een nadere keuze tussen de ondernemingen in kinderopvang te kunnen laten maken. Bij deze informatie wordt ook een inschrijfformulier en de meest recente tarievenlijst aangeboden.
2. De consument kan zich via het inschrijfformulier schriftelijk aanmelden als geïnteresseerde bij Zonnelicht voor een bepaalde soort opvang voor een bepaald kind voor een bepaalde tijdsduur, met een minimum van 2 maal 2 aaneengesloten dagdelen.
3. Na de ontvangst van het inschrijfformulier neemt Zonnelicht contact op met de consument voor een kennismakingsgesprek, ook wel intakegesprek genoemd. Na dit kennismakingsgesprek ontvangt de consument per post een plaatsingsbewijs (overeenkomst) in tweevoud met een aanbod voor de gewenste dagen.

## **ARTIKEL 4 - Het aanbod**

1. Het aanbod bevat minimaal de naam en leeftijd van het kind, de beschikbare ingangsdatum voor plaatsing alsmede de door de consument gewenste tijdsduur.
2. De consument moet binnen de door de ondernemer gestelde termijn laten weten of hij of zij het aanbod al dan niet aanvaardt.
3. Het aanbod wijst op de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden en gaat vergezeld van een exemplaar daarvan, dan wel wordt er verwezen naar de plaats waar deze elektronisch ingezien kan worden.
4. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is gedurende de reactietermijn onherroepelijk. Indien de reactietermijn is verstreken is het aanbod als vervallen te beschouwen.

## **ARTIKEL 5 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt schriftelijk tot stand op het moment dat de consument een exemplaar van het plaatsingsbewijs voorzien van zijn of haar schriftelijke handtekening aan Zonnelicht retourneert en Zonnelicht

- deze heeft ontvangen. Zonnelicht bevestigt de overeenkomst aan de consument. Daardoor ontstaan, anders dan door het insturen van het inschrijfformulier (zie artikel 3 lid 2), ook voor de consument verplichtingen.
2. Incidentele wijzigingen in de opvang laten de overeenkomst onverlet.
  3. De consument moet binnen de door Zonnelicht gestelde termijn van 10 dagen laten weten of hij of zij het plaatsingsbewijs al dan niet aanvaardt.
  4. Het plaatsingsbewijs wijst op de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden en gaat vergezeld van een exemplaar daarvan, dan wel wordt er verwezen naar de plaats waar deze elektronisch ingezien kan worden.
  5. Het plaatsingsbewijs wordt voorzien van een dagtekening en is gedurende de reactietermijn onherroepelijk. Indien de reactietermijn is verstreken is het aanbod als vervallen te beschouwen.

#### **ARTIKEL 6 - Wachtlijst**

1. Zonnelicht zal zich inspannen om het aangemelde kind te plaatsen bij het door de consument gewenste kindercentrum op de door de consument gewenste dagdelen/uren. Indien zulks, naar het inzicht van Zonnelicht, om welke redenen dan ook, niet mogelijk mocht blijken, dan zal het kind door Zonnelicht op een wachtlijst worden geplaatst en zo spoedig als mogelijk op het gewenste kindercentrum op het gewenste dagdeel worden geplaatst. Hierbij is het bepaalde in artikel 15 van toepassing.
2. Indien de gewenste plaatsingsdatum verder ligt dan 3 maanden na datum van aanmelding, wordt de aanmelding op een wachtlijst geplaatst. Uiterlijk 3 maanden voor de gewenste plaatsingsdatum ontvangt de opdrachtgever schriftelijk bericht over eventuele mogelijkheid tot plaatsing.
3. Zonnelicht hanteert een wachtlijst waarvan de volgorde wordt bepaald door de volgende factoren: Datum van inschrijving, leeftijd van het kind, dagdelen van gewenste plaatsing, broertjes/zusjes van reeds geplaatst kind (mits de baby in de eerste vier maanden van de zwangerschap is ingeschreven), mutaties van bestaande plaatsingsovereenkomsten en onze samenwerkingsovereenkomst met de Westfriese Vrije School de Parcival en de Montessori school in de Kersenboogerd: de kinderen van deze scholen hebben voorrang wat plaatsing betreft.
4. Indien een gereserveerde plaats door de consument wordt geannuleerd, vindt er geen restitutie van het inschrijfgeld plaats.

#### **ARTIKEL 7 - Het plaatsingsgesprek**

1. Tijdig voor de aanvang van de feitelijke plaatsing nodigt Zonnelicht de consument uit voor een plaatsingsgesprek. In dit gesprek worden de voor de opvang benodigde specifieke gegevens van de consument en zijn of haar kind besproken. Zonnelicht en de consument spreken daarbij af om elkaar, voor zover nodig, regelmatig te informeren of er sprake is van algemene of tijdelijke aandachtspunten en bijzonderheden voor de specifieke opvang van het kind (dagritme, voeding, ziekte en dergelijke).
2. Zonnelicht wijst er in het plaatsingsgesprek op dat:
  - Zonnelicht gehouden is op de gezondheid van het kind te letten en daarover met de ouder te communiceren;
  - de consument als ouder of voogd wettelijk aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door zijn of haar kind.
3. Zonnelicht en de consument bevestigen de bij het plaatsingsgesprek gemaakte afspraken schriftelijk.

#### **ARTIKEL 8 - Duur, wijziging en beëindiging van de overeenkomst**

1. De overeenkomst van dagopvang van 0-4 jarigen duurt tot de vierde verjaardag van het kind. De overeenkomst van buitenschoolse opvang duurt tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint. Een en ander tenzij schriftelijk dan wel elektronisch anders is overeengekomen.
2. Indien partijen overeenkomen dat er sprake is van verlenging van de overeenkomst, wordt dit door beide partijen schriftelijk dan wel elektronisch bevestigd. De onderhavige Algemene Voorwaarden blijven in dat geval van toepassing.
3. Bij overlijden van het kind is de overeenkomst van rechtswege per direct beëindigd. Bij nieuw ingetreden blijvende invaliditeit die het functioneren op de kinderopvang kan beïnvloeden hebben de consument en Zonnelicht het recht om de overeenkomst per direct te beëindigen.
4. Een overeenkomst wordt gesloten voor de maximale tijdsduur genoemd in lid 1 of een overeengekomen kortere tijdsduur (bijvoorbeeld van één jaar). De minimale tijdsduur voor een overeenkomst is drie maanden. Elk der partijen heeft het recht de overeenkomst of een gedeelte van de overeengekomen tijdsduur op te zeggen door middel van een aan de wederpartij gerichte gemotiveerde schriftelijke dan wel elektronische verklaring. Dit met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Opzeggen is in ieder geval mogelijk per de eerste dan wel de zestiende van de maand. Een en ander laat onverlet zijn of haar overige rechten op grond van deze Algemene Voorwaarden.

5. Zonnelicht kan de overeenkomst met een consument waarvan het kind twee maanden opvang heeft genoten zonder dat betaling in zijn geheel heeft plaats gevonden met onmiddellijke ingang beëindigen, tenzij de ouder direct betaalt. Gebeurt dat laatste niet dan mag Zonnelicht de opvang van het kind met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder dat dit de consument ontslaat van zijn of haar verplichting alsnog voor die twee maanden te betalen. De onmiddellijke beëindiging is niet van toepassing indien de consument aannemelijk maakt dat hij in de gehele daar genoemde periode door overmacht niet in staat was om aan zijn betalingsverplichting te voldoen.

#### **ARTIKEL 9 - Toegankelijkheid**

1. Zonnelicht is in beginsel toegankelijk voor elk kind in de leeftijd van twee maanden tot en met 12 jaar (c.q. de leeftijd waarop het primair onderwijs eindigt), zolang hierover overeenstemming bestaat tussen Zonnelicht en de consument.
2. Zonnelicht behoudt zich het recht voor een geplaatst kind voor opvang te weigeren voor de duur van de periode dat het kind door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoefte is, dan wel een gezondheidsrisico vormt voor de andere aanwezigen binnen Zonnelicht en een normale opvang van het kind en de andere kinderen redelijkerwijs niet van hem of haar mag worden verwacht. Er is onder meer sprake van ziekte indien een kind een lichaamstemperatuur heeft van 38 graden of hoger, dan wel indien het kind een besmettelijke ziekte heeft.
3. Wanneer de consument het niet eens is met de door Zonnelicht geweigerde toegang op grond van het lid 2, kan hij dit aan de Geschillencommissie voorleggen met het verzoek het geschil volgens de Verkorte Procedure te behandelen. Een beslissing daarover van de Geschillencommissie is bindend voor partijen. Zolang deze Verkorte Procedure loopt mag Zonnelicht de plaats niet opzeggen en blijft voor de consument de verplichting in stand om te betalen overeenkomstig artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden.
4. Indien een geplaatst kind, nadat diens ouders daartoe zijn aangemaand, zodanig gedrag blijft vertonen dat daardoor gevaar ontstaat voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid van de overige opgenomen kinderen, dan wel het kind niet op de gebruikelijke wijze kan worden opgevangen, heeft Zonnelicht het recht op redelijke grond en met inachtneming van een redelijke termijn de toegang tot Zonnelicht te weigeren en de overeenkomst op te zeggen. Zonnelicht kan dan naar vermogen verwijzen naar een voor de opvang van dit kind beter geschikte instantie.
5. Zonnelicht en de consument zijn verplicht in het geval dat het kind voor langere tijd op de kinderopvang afwezig is in overleg te treden over het beschikbaar houden van de opvangplaats.

#### **ARTIKEL 10 - Openingstijden**

1. Behoudens onvoorziene omstandigheden zoals bepaald in artikel 15 zijn de kindercentra van Zonnelicht het gehele jaar op werkdagen geopend, met uitzondering van de officiële nationale feestdagen en de eerste twee weken van de zomervakantie van het basisonderwijs in de provincie Noord-Holland. Daarnaast is Zonnelicht ook twee dagen per jaar gesloten wegens studiedagen voor het voltallige personeel. Deze studiedagen worden aan het begin van het jaar, doch uiterlijk twee maanden voor aanvang bekend gemaakt via de jaarmap en/of nieuwsbrief.
2. De reguliere openingstijden voor het kinderdagverblijf zijn van 7.00 uur tot 18.30 uur. De reguliere openingstijden voor de Naschoolse opvang zijn van 13.00 uur t/m 18.30 uur. Voorschoolse opvang vindt plaats vanaf 07.00 uur tot aanvang van de basisschool. Voorschoolse opvang is alleen mogelijk in combinatie met naschoolse opvang.
3. Indien er, in verband met studiedagen van de basisscholen, tussen 7.00 uur en 14.00 uur extra opvanguren zijn gewenst voor de BSO van Zonnelicht, dan dient de consument dit minimaal één week van tevoren schriftelijk door te geven aan de groepsleiding. Zonnelicht behoudt zich het recht voor om later aangemelde kinderen te weigeren voor extra opvanguren. Deze kinderen kunnen pas vanaf de reguliere openingstijden van de BSO terecht bij Zonnelicht. Zonnelicht verstrekt deze service alleen voor de studiedagen van de scholen en alleen op die dagen dat voor het kind ook de uren tussen 14.00 uur en 18.30 uur gereserveerd zijn.

#### **ARTIKEL 11 - Afname**

1. De minimale afname voor het kinderdagverblijf is 72 uur per maand, dit komt overeen met gemiddeld drie dagdelen per week. De afname voor het kinderdagverblijf vindt plaats per dagdeel van 5¼ uur. De dagdelen zijn van 7.00 uur tot 12.45 uur (ochtend) en 12.45 uur tot 18.30 uur (middag).
2. Afname van slechts één dagdeel per dag is alleen mogelijk in combinatie met een dag waarop twee dagdelen worden afgenomen.
3. De minimale afname voor de buitenschoolse opvang is één dagdeel per week.

4. Voorschoolse opvang is alleen mogelijk in combinatie met naschoolse opvang en op dezelfde dag dat een kind naar de naschoolse opvang gaat.

#### **ARTIKEL 12 - De prijs en prijswijzigingen**

1. De prijs die de consument moet betalen wordt vooraf overeengekomen. De door de consument aan Zonnelicht verschuldigde tarieven blijken uit de tarievenlijst.
2. Bij Buitenschoolse opvang wordt over een geheel jaar een gemiddelde eenheidsprijs per maand vastgesteld. Vakantie- en schooldagen zijn op deze wijze met elkaar verrekend.
3. De maandprijzen van de BSO zijn gebaseerd op de opvangtijden van 14.00 uur tot 18.30 uur - 4½ uur per dagdeel. De consument dient per dag minimaal één dagdeel af te nemen. Opvang vóór 14.00 uur wordt per uur berekend en wordt vermeld als extra opvanguren.
4. Bij Voorschoolse opvang wordt de maandprijs berekend op basis van de schoolkalender.
5. Prijswijzigingen worden door Zonnelicht tijdig van te voren aangekondigd, met een termijn die minimaal gelijk is aan de overeengekomen opzegtermijn (zie artikel 8 lid 4).
6. Tijdens vakantie en ziekte van het kind, dat ingevolge de tussen Zonnelicht en consument gesloten overeenkomst door Zonnelicht wordt opgevangen, blijft de consument de overeengekomen tarieven voor de gehuurde kindplaats verschuldigd. Dit geldt ook voor de dagen dat Zonnelicht is gesloten wegens algemeen erkende feestdagen zoals vastgelegd in de Cao-kinderopvang en voor de dagen dat Zonnelicht is gesloten wegens studiedagen voor het voltallige personeel. Per jaar organiseert Zonnelicht maximaal twee studiedagen voor het voltallige personeel op een werkdag.

#### **ARTIKEL 13 - De Dienst**

1. Zonnelicht staat ervoor in dat de door hem of haar verrichte werkzaamheden voor de kinderopvang beantwoorden aan de overeenkomst in overeenstemming met de wettelijke eisen.
2. Zonnelicht treft zodanige personele en materiële voorzieningen dat Zonnelicht optimaal geschikt is voor de opvang van kinderen en draagt zorg voor een verantwoorde opvang van kinderen bij Zonnelicht.
3. Zonnelicht zorgt ervoor dat er op ieder tijdstip op iedere locatie een gecertificeerde bedrijfshulpverlener (BHV'er) aanwezig is. De geneeskundige handelingen van deze medewerkers zijn onderworpen aan de hiervoor uit het BW voortvloeiende wettelijke verplichtingen zoals een zorg- en informatieplicht en een geheimhoudingsplicht.
4. De consument is bij het brengen van het kind naar de dagopvang verantwoordelijk voor zijn of haar kind tot het moment dat partijen er redelijkerwijs van mogen uitgaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid daadwerkelijk heeft plaats gevonden. Zonnelicht is vervolgens verantwoordelijk voor het kind tot het moment dat wederom partijen er redelijkerwijs van mogen uitgaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid ook daadwerkelijk heeft plaats gevonden.
5. Het moment waarop bij buitenschoolse opvang de verantwoordelijkheid voor het kind overgaat van de consument of andere volwassene op Zonnelicht en het moment waarop de verantwoordelijkheid voor het kind weer overgaat van Zonnelicht naar de consument of andere volwassene, is afhankelijk van de wijze waarop het kind naar de buitenschoolse opvang komt en deze verlaat. Hierover worden tussen Zonnelicht en de consument schriftelijk of elektronisch eenduidige afspraken gemaakt.
6. Zonnelicht kan van de consument eisen dat deze de eventuele ophaalbevoegdheid van een derde schriftelijk of elektronisch vastlegt.
7. Zonnelicht en de consument dragen samen zorg voor een adequate informatie-uitwisseling over het kind.
8. Zonnelicht houdt voor zover dit redelijk mogelijk is, ook in verband met de contacten met de andere kinderen, rekening met de individuele wensen van de consument.
9. Zonnelicht kan de consument wijzen op de juridische consequenties van het stelselmatig niet op tijd brengen of halen van zijn of haar kind. Dit is namelijk een voorbeeld van niet-nakoming van de overeenkomst.

#### **ARTIKEL 14 - Vakmanschap en materiële verzorging**

1. Zonnelicht staat ervoor in dat de door haar verrichte werkzaamheden voor de kinderopvang worden verricht overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal. De onderneming in kinderopvang voldoet minimaal aan de wettelijke eisen op het gebied van kwaliteit en veiligheid.
2. Personen werkzaam bij Zonnelicht zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag, afgegeven volgens de wet Justitiële gegevens. De werknemer overlegt een dergelijke verklaring aan Zonnelicht vóór aanvang van zijn of haar werkzaamheden;

De verklaring is op dat moment van overleggen niet ouder dan twee maanden. Indien Zonnelicht redelijkerwijs mag vermoeden dat de werknemer niet langer voldoet aan de eisen voor het afgeven van deze verklaring, dan verlangt Zonnelicht dat de werknemer, binnen een door Zonnelicht vast te stellen termijn, opnieuw een verklaring omtrent het gedrag overlegt die niet ouder is dan twee maanden.

#### **ARTIKEL 15 - De betaling / Niet-tijdige betaling**

1. De consument is verantwoordelijk voor tijdige betaling aan Zonnelicht.
2. Betaling op basis van een factuur geschiedt niet vaker dan eens per maand en bovendien niet langer dan een maand vooruit voordat de opvang plaats vindt. De factuur wordt kosteloos verstrekt. Aan Zonnelicht is de keuze voorbehouden om de factuur per post, dan wel per e-mail te versturen.
3. Indien een consument betaalt aan een door Zonnelicht ingeschakelde derde overeenkomstig artikel 2 lid 4 geldt dit voor de consument als bevrijdende betaling. Inschakeling door de consument van een derde voor het doen van betalingen ontslaat de consument niet van zijn betalingsverplichting.
4. De consument is in verzuim na het verstrijken van de betalingsdatum. Zonnelicht zendt na het verstrijken van die datum schriftelijk een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Verder waarschuwt Zonnelicht de consument in deze betalingsherinnering voor de situatie dat op grond van artikel 8 lid 5 van deze Algemene Voorwaarden de plaatsing per direct kan worden beëindigd als twee maanden opvang is afgenomen waarvoor niet is betaald. Deze betalingsherinnering moet minimaal 14 dagen vóór de datum waarop van die situatie sprake zou zijn verzonden zijn.
5. Als na het verstrijken van de termijn genoemd in de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, brengt Zonnelicht rente in rekening vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Tevens zal er eenmalig een boete van € 15,- in rekening worden gebracht.
6. Onverlet het bepaalde in lid 4 van dit artikel kan de ondernemer ervoor kiezen een betalingsregeling aan te bieden.

#### **ARTIKEL 16 - Overmacht**

Onder overmacht wordt begrepen de omstandigheden voortvloeiende uit onder andere het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een derde van wie goederen en/of diensten moeten worden ontvangen, beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, mobilisatie, staking, bedrijfsbezetting, ziekte van personeel, bedrijfsstoornissen, brand en voorts iedere omstandigheid, welke Zonnelicht redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien.

#### **ARTIKEL 17 - Aansprakelijkheid ondernemer en consument**

1. Door Zonnelicht wordt geen aansprakelijkheid aanvaard, behoudens voor zover de door Zonnelicht afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op een uitkering geeft. De aansprakelijkheid is alsdan derhalve beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Op verzoek kunnen de polisvoorwaarden van deze verzekering worden ingezien.

#### **ARTIKEL 18 - Klachtenprocedure**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Zonnelicht tijdig nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. Klagen binnen twee maanden na dat moment is in elk geval tijdig. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn of haar rechten ter zake verliest.
2. Zonnelicht behandelt de klacht overeenkomstig haar interne klachtenprocedure. Bij het opstellen of wijzigen van deze procedure bestaat Ouderbetrokkenheid in de zin van artikel 1 van deze Algemene Voorwaarden.
3. Indien de klacht niet in der minne kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling van artikel 18.

#### **ARTIKEL 19 - Geschillenregeling en Wet Klachtrecht**

1. Geschillen tussen de consument en Zonnelicht over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door Zonnelicht te leveren of geleverde diensten en zaken kunnen zowel door de consument als door Zonnelicht aanhangig worden gemaakt bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (sKK), Postbus 398, 3740 AJ Baarn. Tel.: 0900-0400034 ([www.klachtkinderopvang.nl](http://www.klachtkinderopvang.nl))
2. Geschillen die betrekking hebben op dood, lichamelijk letsel of ziekte zijn uitgesloten van behandeling door de Geschillencommissie. Indien letselschade of ziekte als gevolg van het letsel aantoonbaar het gevolg is van het

- handelen of de nalatigheid van Zonnelicht, is een geschil over de gevolgen daarvan in relatie tot deze Algemene voorwaarden (bijvoorbeeld een doorbetalingsverplichting) wel ontvankelijk; de letselschade zelf niet. Voor de letselschade zelf staat uiteraard de gang naar de rechter open.
3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn of haar klacht eerst bij Zonnelicht heeft ingediend.
  4. Nadat de klacht bij Zonnelicht is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan (zie artikel 17 lid 3) bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
  5. Wanneer de consument een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is Zonnelicht aan deze keuze gebonden. Indien Zonnelicht een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij of zij de consument schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij of zij daarmee akkoord gaat. Zonnelicht dient daarbij aan te kondigen dat hij of zij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
  6. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor marginale toetsing van dit bindend advies staat de gang naar de rechter open.
  7. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

#### **ARTIKEL 20 – Medezeggenschap van de consument**

Zonnelicht heeft de medezeggenschap van de consument geregeld via de Oudercommissie. De Oudercommissie heeft in samenwerking met Zonnelicht een reglement opgesteld. De Oudercommissie bestaat uit vijf leden (ouders) en wordt bijgewoond door een directielid of de locatiemanager van Zonnelicht.

#### **ARTIKEL 21 - Privacy**

Binnen Zonnelicht wordt op een correcte wijze omgegaan met de persoonsgegevens van de kinderen en ouders. De wijze waarop is vastgelegd in het Privacyreglement van Zonnelicht.

#### **ARTIKEL 22 - Slotbepalingen**

1. In die gevallen waarin deze overeenkomst niet voorziet, streven partijen naar het bereiken van een oplossing naar redelijkheid en billijkheid.
2. Alle geschillen en vorderingen, welke uit of in verband met deze overeenkomst en algemene voorwaarden voortvloeien en welke niet in der minne geregeld kunnen worden, zullen worden voorgelegd aan een bevoegde Nederlandse rechter

#### **ARTIKEL 23 - Algemene Bepalingen**

1. De bepalingen in deze algemene voorwaarden kunnen door Zonnelicht worden aangepast. In dat geval wordt de consument hiervan één maand voor ingang van de wijzigingen in kennis gesteld.
2. Conversiebepaling. Indien een of meer bepalingen uit de overeenkomst(en) tussen Zonnelicht en de consument niet of niet geheel rechtsgeldig zouden blijken te zijn, blijven de overgebleven bepalingen volledig in stand, terwijl partijen voorts voor wat betreft de ongeldige bepaling geacht worden te zijn overeengekomen datgene wat wettelijk geoorloofd is en de strekking van de buitenwerking gestelde bepaling het meest nabij komt.